

## **HR Tracking**

### **Questionnaire – Version Finale -**

#### **Module Communication interne**

(Rotation aléatoire des items)

**Q1 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites s'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vous vous faites de votre entreprise ?**

	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal
Innovante				
Performante				
Reconnue				
Dynamique				
Réactive				
Où il est agréable de travailler				

(Rotation aléatoire des items)

**Q2 : Diriez-vous que votre entreprise traite bien...**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Ses clients				
Ses salariés				
Ses fournisseurs				
Ses actionnaires				

(Rotation aléatoire des items)

**Q3 : D'une manière générale, vous estimez-vous bien informé sur :**

	Très bien informé	Assez bien informé	Assez mal informé	Très mal informé
La stratégie de votre entreprise				
Les résultats de votre entreprise				
Le fonctionnement de votre entreprise				
Ce que votre entreprise attend de vous				
La politique de gestion des ressources humaines de votre entreprise				

**Q4 : La stratégie actuelle de votre entreprise vous paraît-elle :**

- très bonne
- plutôt bonne
- plutôt mauvaise
- très mauvaise

(Rotation aléatoire des items)

**Q5 : Selon vous, quels doivent être les objectifs principaux de la communication interne dans votre entreprise ?**

Plusieurs réponses possibles

- Faire connaître les objectifs et la stratégie de l'entreprise
- Motiver les salariés
- Développer un sentiment d'appartenance à l'entreprise
- Permettre aux salariés de mieux travailler ensemble
- Autre, merci de préciser

Liste à compléter avec les moyens d'information interne principaux

(Rotation aléatoire des items)

**Q6 : Pour chacun des moyens suivants, dites si vous l'utilisez pour vous informer sur la vie de votre entreprise :**

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	N'existe pas dans votre entreprise
L'affichage					
Les notes de services					
Les réunions d'informations					
L'intranet					
La messagerie électronique					
Le journal/magazine interne					
La newsletter interne					
L'information syndicale					
Les échanges avec vos collègues de travail					
Les échanges avec votre supérieur hiérarchique					
Les bruits de couloir, la rumeur					
Les conventions ou séminaires internes					
Les réunions de service					

Reprendre les items cochés en v1,v2,v3

**Q7 : Pour chacun des moyens d'information suivants, dites si vous en êtes satisfait :**

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
L'affichage				
Les notes de services				
Les réunions d'informations				
L'intranet				
La messagerie électronique				
Le journal/magazine interne				
La newsletter interne				
L'information syndicale				
Les échanges avec vos collègues de travail				
Les échanges avec votre supérieur hiérarchique				
Les conventions ou séminaires internes				
Les bruits de couloir, la rumeur				
Les réunions de service				

**Q8 : Parmi les moyens suivants, quel est celui auquel vous faites le plus confiance pour vous informer sur ce qui se passe d'important dans votre entreprise ?**

Une seule réponse possible

1. L'affichage
2. Les notes de services
3. Les réunions d'informations
4. L'intranet
5. La messagerie électronique
6. Le journal/magazine interne
7. La newsletter interne
8. L'information syndicale
9. Les échanges avec vos collègues de travail
10. Les échanges avec votre supérieur hiérarchique
11. Les conventions ou séminaires internes
12. Les bruits de couloir, la rumeur
13. Les réunions de service

Reprise de tous les items sauf celui coché en q8

**Q8b : Et ensuite**

Une seule réponse possible

14. L'affichage
15. Les notes de services
16. Les réunions d'informations
17. L'intranet
18. La messagerie électronique
19. Le journal/magazine interne
20. La newsletter interne
21. L'information syndicale
22. Les échanges avec vos collègues de travail
23. Les échanges avec votre supérieur hiérarchique
24. Les conventions ou séminaires internes
25. Les bruits de couloir, la rumeur
26. Les réunions de service

Rotation aléatoire des items - Une seule réponse possible par ligne

**Q9 : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à la communication interne de votre entreprise dans son ensemble :**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Adaptée à mes attentes				
Claire				
Objective				
Redondante				
Professionnelle				
Utile				
Pédagogique				
Surabondante				
Complète				
Réactive par rapport à l'actualité				
Crédible				
Transparente				

Rotation aléatoire des items - Une seule réponse possible par ligne

**Q10 : Pour chacun des sujets suivants, indiquez s'il vous intéresse :**

	Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout
L'organisation et le fonctionnement de l'entreprise				
La politique sociale				
Le développement des ressources humaines				
L'actualité de la concurrence				
L'actualité des clients				
Les résultats financiers				
Les objectifs et la stratégie				
Les nouveaux produits et services				
Les nominations				

Ce qui se passe dans mon service / mon département				
Les femmes et les hommes de l'entreprise				

**Q10b : Concerne le ton de la communication interne de votre entreprise, diriez-vous qu'il est...**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Sérieux				
Humoristique / Drôle				
Décalé				
Branché				
Contemporain				
Original				
Innovant				
Agréable				

**Q11 : Par rapport à il y a quelques années, pensez-vous que la communication interne de votre entreprise est meilleure ou moins bonne ?**

- Bien meilleure
- Un peu meilleure
- Un peu moins bonne
- Beaucoup moins bonne
- Elle n'a pas changé

*Si cadre*

**Q11b : En tant que cadre, pensez-vous avoir un rôle à jouer en matière de communication interne ?**

Une seule réponse possible

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

*Si cadre*

**Q11c : Avez-vous l'impression de transmettre les messages-clés de la communication interne à vos équipes ?**

Une seule réponse possible

- Oui, complètement
- Oui, partiellement
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

*Si cadre*

**Q11d : A quelle fréquence transmettez-vous les messages-clés de la communication interne à vos équipes ?**

Une seule réponse possible

- Au moins une fois par semaine
- 2 à 3 fois par mois
- 1 fois par mois
- 2 à 3 fois par an
- Moins souvent
- Jamais

*Si cadre + Si autres que jamais en q11d*

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS sauf Autres

**Q11e : Comment faites-vous le plus souvent pour informer vos équipes des messages clés de communication interne ?**

Une seule réponse possible

- Vous organisez des réunions spécifiques
- Vous prenez un peu de temps lors de vos réunions habituelles
- Vous envoyez des documents (que vous avez reçu) par e-mail
- Vous retravaillez les documents à votre disposition pour les adapter à vos équipes
- Vous communiquez de manière informelle
- Autre, merci de préciser

*Si cadre*

Reprendre les items non cochés en q11e

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS sauf Autres

**Q11f : Et ensuite ?**

Une seule réponse possible

- Vous organisez des réunions spécifiques
- Vous prenez un peu de temps lors de vos réunions habituelles
- Vous envoyez des documents (que vous avez reçu) par e-mail
- Vous retravaillez les documents à votre disposition pour les adapter à vos équipes
- Vous communiquez de manière informelle
- Autre, merci de préciser

*Si cadre + Si q11c i2 à i4*

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS sauf Autres

**Q11g : Pourquoi ne transmettez-vous pas ou pas complètement l'information à vos équipes ?**

- Vous n'avez pas le temps
- Vous ne savez pas comment leur transmettre l'information
- Vous ne savez pas quelle information transmettre
- Vous attendez des supports écrits
- Vous n'êtes pas à l'aise avec l'information proposée
- Vous n'avez pas assez d'information
- Vous pensez que ce n'est pas utile
- Vous pensez que vos équipes ont déjà l'information
- Vous pensez que ce n'est pas votre rôle

- Autre, merci de préciser

**Q12 : Globalement, quelle note donneriez-vous à la communication interne de votre entreprise dans son ensemble :**

- 10 signifie que vous la trouvez tout à fait satisfaisante
- 1 signifie que vous ne la trouvez pas du tout satisfaisante
- les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Module Satisfaction professionnelle**

(Rotation aléatoire des items)

**Q13 : Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de :**

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)
votre niveau de rémunération				
votre système de rémunération				
vos avantages sociaux				
la sécurité de votre emploi				
votre ambiance de travail				
vos possibilités d'évolution dans votre entreprise				
votre niveau de responsabilité				
l'intérêt de votre travail				
vos relations avec la direction de votre entreprise				
vos relations avec vos collègues de travail				
vos relations avec les personnes que vous encadrez				
votre charge de travail				
vos conditions de travail				
vos possibilités de formation				
l'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle				
la qualité de votre travail				

**Q14 : Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?**

	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je me sens motivé par ce que je fais				
Autour de moi, les gens sont motivés				
Je suis attaché à mon équipe				
Je suis attaché à l'établissement dans lequel je travaille				
J'ai envie de quitter mon entreprise				
Je recommanderais volontiers à un ami de travailler dans mon entreprise				

**Q15 : Avez-vous le sentiment d’être rémunéré(e) de façon équitable par rapport :**

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
à des collègues de votre entreprise qui ont des responsabilités et des niveaux de performance comparables aux vôtres				
à des collègues d’autres entreprises qui ont des responsabilités et des niveaux de performance comparables aux vôtres				
à votre engagement dans votre entreprise				

**Q16 : Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?**

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

**Q17 : Avez-vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur ?**

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

**Q18 : Le climat social dans votre entreprise vous paraît-il actuellement :**

- très bon
- plutôt bon
- plutôt mauvais
- très mauvais

**Q19 : Etes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à :**

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
l’évolution de votre carrière				
l’évolution de votre niveau de rémunération				
l’évolution de votre charge de travail				
le niveau de votre future retraite				
la pérennité de votre emploi				
l’évolution de l’intérêt de votre travail/mission				



ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS

**Q19b : Diriez-vous que l'image de l'entreprise et/ou de votre métier à l'extérieur est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?**

	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise
L'image de l'entreprise				
L'image de votre métier				

**Q20 : Quelle note de satisfaction globale de 1 à 10 donneriez-vous à votre travail ?**

- 10 signifie que vous êtes tout à fait satisfait
- 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait
- les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Module Management**

**Q21 : Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?**

	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Mon équipe est récompensée quand elle a de bons résultats				
Mon entreprise se préoccupe de développer les compétences de ses salariés				
Mon entreprise sait bien utiliser les compétences de chacun				
Les critères sur lesquels on est jugé sont clairs				
Les objectifs de mon entreprise sont clairs				
Les objectifs de mon établissement sont clairs				

**Q22 : Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?**

	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Mon supérieur hiérarchique m'explique clairement ce qu'il attend de moi				
Il m'écoute et tient compte de mes avis				
Il m'aide à progresser				
Il me dit quand je fais du bon travail				
Il s'intéresse à ce que je fais				
Il sait déléguer				
Il m'aide à choisir des formations utiles pour mon avenir				
Il me fait confiance				
Il favorise mon évolution professionnelle				
Il sait défendre ses subordonnés				

Il sait me motiver				
Il montre l'exemple				
Il tient ses engagements, il fait ce qu'il dit				
Il définit clairement mes objectifs annuels				
Il m'explique clairement les objectifs du service				

**Q23 : D'une façon générale, êtes-vous satisfait de vos relations avec votre supérieur hiérarchique ?**

- ☐ Très satisfait
- ☐ Assez satisfait
- ☐ Plutôt pas satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait

**Q24 : Selon quelle périodicité se déroulent vos entretiens d'évaluation/de développement avec votre hiérarchie :**

- ☐ Plusieurs fois par an
- ☐ Tous les ans
- ☐ Tous les deux ou trois ans
- ☐ Moins souvent
- ☐ Jamais

**Q25 : Diriez-vous que votre dernier entretien d'évaluation/de développement...**

	Oui	Non
a été utile		
vous a permis de mieux vous comprendre avec votre hiérarchie		
vous a permis de mieux comprendre ce que l'on attendait de vous		
a eu une influence positive sur votre comportement		
a eu une influence positive sur le comportement de votre supérieur hiérarchique à votre égard		
vous a démoralisé, démotivé ou déçu		
vous a permis d'identifier clairement les points sur lesquels vous devez progresser		

**Q25b : Diriez-vous que chacune des questions de ressources humaines suivantes est très bien traitée, plutôt bien, plutôt mal ou très mal traitée dans votre entreprise ?**

	Très bien traitée	Plutôt bien traitée	Plutôt mal traitée	Très mal ou pas du tout traitée
Les relations sociales				
La gestion des carrières				
La mobilité				

**Q26 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la gestion des ressources humaines dans votre entreprise ?**

- 10 signifie que vous êtes tout à fait satisfait
- 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait
- les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Module Contextuel**

**Q27 : Etes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à :**

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
l'avenir de la planète				
la paix dans le monde				
l'évolution des problèmes d'insécurité dans le pays				
l'évolution de la situation économique du pays *				
l'évolution de la situation sociale du pays *				
l'évolution de votre pouvoir d'achat				
l'évolution du marché de l'emploi				

**Q28 : Quel est selon vous le principal problème qui se pose au pays aujourd'hui parmi les suivants ?**

- l'emploi
- l'insécurité
- l'environnement
- le social
- la santé
- le niveau des prix

**Q29 : Quelle est aujourd'hui votre principale préoccupation professionnelle ?**

- o votre niveau de rémunération
- o votre temps de travail
- o votre niveau de responsabilité
- o l'intérêt de votre travail
- o la pérennité de votre emploi
- o votre participation aux choix stratégiques de l'entreprise

**Q30 : Faites-vous confiance à chacune des organisations ou institutions suivantes ?**

- le gouvernement
- les syndicats
- les partis politiques
- les administrations

- la justice
- la police
- les media
- les entreprises
- les institutions européennes

**S1 : Quelle est votre année de naissance ?**

/\_\_\_\_\_/

**S2 : Vous êtes ?**

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme

**S3 : Occupez-vous un poste de...**

- Cadre ou assimilé
- Salarié, non cadre

Si cadre

**S4 : Vous êtes ?**

- Cadre du secteur privé
- Cadre du secteur public

**S5 : A quel service êtes-vous rattaché(e) au sein de votre entreprise ?**

- ☐ Direction générale
- ☐ Enseignement, Formation, Recherche
- ☐ Marketing, Commercial
- ☐ Informatique
- ☐ Personnel, Ressources Humaines
- ☐ Communication
- ☐ Finances, Gestion
- ☐ Production industrielle, Chantiers
- ☐ Etudes et développement
- ☐ Autres

**S6 : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?**

- Industrie mécanique, électronique, énergie...
- Industrie chimique et agroalimentaire
- Industries diverses
- BTP
- Commerce, Transports, Télécoms, Hôtellerie
- Société de services, Etudes – Conseils
- Banque- Assurance, Immobilier
- Autres services : santé, enseignement, recherche

**S6bis : Quel est votre secteur d'activité?**

- Industrie
- Commerce
- Services
- Fonction publique
- Agriculture

**S7 : Dans quel secteur exercez-vous votre activité professionnelle ?**

- Agroalimentaire
- Assurance
- Banque / Finance
- Bâtiment / construction
- Commerce
- Communication / Média
- Chimie
- Education / Formation
- Energie
- Informatique / High-tech
- Internet
- Métallurgie
- Santé
- Autres Industries
- Autres Services
- Autres Secteurs

**S7b : Plus précisément quelle activité professionnelle occupez-vous actuellement ?**

- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant
- Profession libérale ou dirigeant
- Cadre ou profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Autres

**S8 : Quel est votre niveau de rémunération annuelle ?**

- Moins de 23 000 Euros
- De 23 000 à 29 999 Euros
- De 30 000 à 36 999 Euros
- De 37 000 à 43 999 Euros
- De 44 000 à 50 999 Euros
- De 51 000 à 57 999 Euros
- De 58 000 à 75 999 Euros
- Plus de 76 000 Euros

**S9 : Dans quelle région travaillez-vous ?**

- Alsace
- Aquitaine
- Auvergne
- Basse-Normandie
- Haute-Normandie
- Bourgogne
- Bretagne
- Centre
- Champagne-Ardenne
- Corse
- Franche-Comté
- Ile-de-France
- Languedoc-Roussillon
- Limousin
- Lorraine
- Midi-Pyrénées
- Nord-Pas-de-Calais
- Pays-de-Loire
- Picardie
- Poitou-Charentes
- Provence-Alpes-Côte d’azur
- Rhône-Alpes
- Outre-Mer

**S10 : Quelle est votre ancienneté dans l’entreprise ?**

- Moins de 2 ans
- De 2 à 3 ans
- De 4 à 5 ans
- De 6 à 10 ans
- De 11 à 15 ans
- De 16 à 20 ans
- Plus de 20 ans

**S11 : Combien de personnes encadrez-vous ?**

- Aucune
- De 1 à 5 personnes
- De 6 à 10 personnes
- De 11 à 20 personnes
- De 21 à 50 personnes
- Plus de 50 personnes

**S12 : Dans quel type d'établissement travaillez-vous ?**

- Au siège
- Dans une succursale
- Dans un établissement unique

*Si S12 i1 et i2*

**S13 : Quel est l'effectif de votre entité ?**

- Moins de 5 salariés
- De 5 à 49 salariés
- De 50 à 499 salariés
- De 500 à 999 salariés
- De 1000 à 1999 salariés
- 2000 salariés et plus

**S14 : Quel est l'effectif global de votre entreprise ?**

- Moins de 5 salariés
- De 5 à 49 salariés
- De 50 à 499 salariés
- De 500 à 999 salariés
- De 1000 à 1999 salariés
- 2000 salariés et plus

→ **Si Inf à 500 salariés (STOP INTER)**

**S15 : Quel est votre niveau de formation ?**

- Secondaire sans le bac
- Baccalauréat
- Bac + 2
- Licence, Maîtrise, DESS, DEA
- Doctorat
- Ecole de commerce et de gestion
- Ecole d'ingénieurs
- Sans formation